FORMULÁŘ PRO NAHLÁŠENÍ SERVISNÍ ČINNOSTI

(v oblasti markýz, pergol, zimních zahrad, svislých clon a dalších výrobků)

UPOZORNĚNÍ:

Pokud se jedná o pojistnou událost, doporučujeme nahlásit tuto událost Vaší pojišťovně ještě před příjezdem technika. Předejdete tak případným komplikacím při vyřizování pojistného plnění.

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení / Název firmy:

Adresa trvalého bydliště/sídla:

Telefon:

E-mail:

Adresa, na které se výrobek nachází (pokud je jiná než výše uvedená):

Jméno kontaktní osoby na místě:

Telefon:

2. IDENTIFIKACE VÝROBKU

Typ výrobku:

- ◯ Markýza
- ◯ Pergola
- ◯ Prosklená stěna
- ◯ Svislá clona – ZIP
- ◯ Zimní zahrada
- ◯ Jiný (uveďte):

Model/typ:

Datum instalace:

Číslo zakázky/smlouvy (pokud existuje):

Přiložte, pokud máte:
Fotografii zakázky, dodacího listu nebo záručního listu.

3. POPIS ZÁVADY NEBO POŽADAVKŮ NA SERVIS

Popište prosím problém nebo požadavek:

Pokud požadujete účast elektrikáře, ujistěte se, že výrobek je připojen k elektrické síti. V případě, že technik – elektrikář – zjistí, že výrobek není napájen (např. kvůli spadlému jističi v rozvaděči nebo odpojenému napájení), bude taková návštěva považována za zpoplatněný marný výjezd.

4. STAV PRODUKTU

Funkčnost:

◯ Plně funkční ◯ Částečně funkční ◯ Nelze používat

Viditelné poškození:

◯ Ano ◯ Ne

Pokud ano, upřesněte:

---

5. POŽADOVANÝ TERMÍN SERVISU

Uveďte prosím datum a čas, který by vám vyhovoval:

---

6. FOTODOKUMENTACE

Pokud je to možné, přiložte fotografie závady nebo místa instalace – ideálně celkový pohled na výrobek (např. markýzu, pergolu apod.) a detail závady. Tato dokumentace může urychlit identifikaci závady a zkrátit dobu vyřízení servisního zásahu.

◯ Fotografie přiloženy

7. DALŠÍ POZNÁMKY

8. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

◯ Souhlasím se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení servisní zakázky.

Datum odeslání: